

Informativa Privacy ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Gentile Cliente,

di seguito sono illustrate le modalità mediante le quali trattiamo i suoi dati personali nell'ambito dell'iniziativa Ebitts proposta da Enel e Conio che combina energie rinnovabili e tecnologia Blockchain.

1. TITOLARITÀ DEL TRATTAMENTO

Enel X S.r.l., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 – Roma (di seguito **"Enel X"** o **"Contitolare"**), congiuntamente con Conio S.r.l., con sede legale in Via Agostino Bertani 6, 20154 - Milano (di seguito **"Conio"** o **"Contitolare"**) trattano i suoi dati personali in conformità con la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e con la presente informativa.

Il contenuto essenziale dell'accordo stipulato tra Enel X e Conio ai sensi dell'art. 26 del GDPR è disponibile previa richiesta al seguente indirizzo e-mail: dpo.enelx@enel.com

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Enel X e Conio, ciascuno per quanto di propria responsabilità, hanno nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (di seguito, **"RPD"** o **"DPO"**) che può essere contattato:

- per Enel X, all'indirizzo e-mail dpo.enelx@enel.com;
- per Conio, all'indirizzo e-mail dpo@conio.com.

3. CATEGORIE DI DATI TRATTATI E FONTE DI RACCOLTA

Per consentirle di usufruire dei servizi previsti dall'iniziativa Ebitts, compresa la possibilità di finalizzare l'acquisto della Token Box, i Contitolari necessitano di conoscere e trattare alcuni suoi dati personali (di seguito, **"Dati Personali"**). In particolare, possono essere trattati i seguenti Dati:

Dati anagrafici e di contatto: nome e cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail, numero di telefono;

Dati relativi alla fornitura di energia elettrica: dati relativi alla fornitura di energia elettrica, es. codice POD, tipologia di offerta commerciale.

Dati bancari e informazioni di tipo economico: dati bancari, informazioni di tipo economico (ad esempio, informazioni relative alle transazioni, operazioni di pagamento, ecc.).

Dati relativi alla Token Box: con riferimento a ciascuna Token Box, saranno trattati i suoi dati anagrafici, di contatto e di fatturazione, in associazione alle informazioni relative ai consumi e alla produzione (es. KWh e percentuali di energia solare ed eolica, durata, valore di acquisto, valore attuale, benefici maturati, ecc.), in relazione ai codici POD associati.

Dati acquisiti dal Servizio Clienti: dati anagrafici e di contatto, dati bancari, informazioni di tipo economico (ad esempio, informazioni relative alle transazioni, operazioni di pagamento, ecc.), dati di navigazione e dati relativi al funzionamento della tecnologia blockchain (ad esempio, chiave pubblica utilizzata per identificare le parti).

Dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento della pagina web su cui sta navigando (di seguito **"Pagina Web"**) acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione della rete.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati quando si connette alla Pagina Web, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste,

l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati, necessari per la fruizione della Pagina Web, vengono trattati al solo fine di ottenere informazioni statistiche sull'utilizzo dei servizi resi tramite la stessa (pagine più visitate, numero di visitatori per ora o giorno, aree geografiche di provenienza, etc.) e per garantirne il corretto funzionamento.

Dati relativi al funzionamento della tecnologia blockchain: i sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento della pagina web su cui sta navigando (di seguito "**Pagina Web**") acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione della rete.

In questa categoria di dati rientrano importo della transazione, valore trasferito in asset digitali, indirizzi del mittente e del destinatario (chiave pubblica utilizzata per identificare le parti), Timestamp (data e ora in cui la transazione è stata registrata), hash della transazione (codice alfanumerico univoco che identifica la transazione).

Questi dati, necessari per la fruizione della Pagina Web, vengono trattati al fine di dar luogo ai servizi resi tramite la stessa e per garantirne il corretto funzionamento.

Cookies

La Pagina Web utilizza le seguenti tipologie di *cookie* e altri identificatori di tracciamento i cui dettagli possono essere verificati al seguente link [Cookie Policy](#).

4. FINALITÀ, BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

FINALITÀ	BASE GIURIDICA	NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI
Utilizzo dei contenuti, delle funzionalità e dei servizi della Pagina Web⁽ⁱ⁾ e garanzia della sicurezza delle reti e dell'informazione^(ii, iii). I suoi dati personali sono trattati per garantirle la possibilità di usufruire dei contenuti, delle funzionalità e dei servizi della Pagina Web. Nell'ambito di tale finalità, sono trattati i Dati Personali necessari per gestire correttamente le informazioni da lei inseriti. Inoltre, i suoi dati sono trattati in misura strettamente necessaria a consentire i controlli di sicurezza previsti dalla legge e garantire il corretto funzionamento della Pagina Web.	(i) Esecuzione di un contratto (ii) Adempimento di obblighi di legge (iii) Legittimo interesse	Il conferimento dei suoi Dati Personali è necessario , in quanto relativo a trattamenti svolti in forza di obblighi di natura contrattuale e legale. Per tale ragione, il mancato conferimento dei suoi dati potrebbe comportare l'impossibilità di fornirle i contenuti e i servizi richiesti, nonché l'impossibilità di garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione nel contesto della Pagina Web.
Registrazione dell'ordine del Token e configurazione del prodotto^(i, ii).	(i) Esecuzione di misure precontrattuali	Il conferimento dei suoi Dati Personali è necessario , in quanto relativo a trattamenti

I suoi dati personali sono trattati per dar seguito alla registrazione del suo ordine del Token e alla configurazione del prodotto. A tal fine, i suoi Dati Personali potrebbero essere trattati anche per rispondere ad eventuali sue richieste di informazioni e supporto mediante i canali dedicati.	adottate su richiesta dell'interessato (ii) Esecuzione di un contratto	svolti in forza di un obbligo di natura contrattuale. Per tale ragione, il mancato conferimento dei suoi dati potrebbe comportare l'impossibilità di dar seguito alla registrazione dell'ordine del Token e a qualsivoglia richiesta che dovesse eventualmente formulare a tal riguardo.
Esecuzione dell'ordine del Token e attività amministrative di verifica, attivazione e gestione ^(i, ii). I suoi dati personali sono trattati per dar seguito al suo ordine di acquisto del Token. A tal fine, i suoi Dati Personali potrebbero essere trattati anche per rispondere ad eventuali sue richieste al servizio clienti.	(i) Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (ii) Esecuzione di un contratto	Il conferimento dei suoi Dati Personali è necessario, in quanto relativo a trattamenti svolti in forza di un obbligo di natura contrattuale. Per tale ragione, il mancato conferimento dei suoi dati potrebbe comportare l'impossibilità di dar seguito alla sua richiesta e all'ordine di acquisto del Token e a qualsivoglia richiesta che dovesse eventualmente rivolgere al servizio clienti.
Invio di comunicazioni sul suo ordine e su iniziative e servizi di suo interesse ^(i, ii). Il suo indirizzo di posta elettronica sarà trattato per informarla in merito alla gestione e all'esito del suo ordine e/o su qualsiasi iniziativa, coerente e analoga ai servizi già da lei richiesti, che possa essere di suo interesse. Ad esempio, nell'ambito di tale finalità, il suo indirizzo di posta elettronica può essere utilizzato nel caso in cui, non essendo possibile procedere con il suo ordine, le comunicheremo le ragioni di tale esito, le possibili soluzioni alternative. Oppure, useremo il suo indirizzo di posta elettronica quando vorremo informarla di un'iniziativa disponibile anche per lei.	(i) Legittimo interesse	Il conferimento dei suoi Dati Personali è facoltativo, in quanto relativo a trattamenti svolti per poterla informare in merito alla gestione del suo ordine e per poterla coinvolgere in iniziative e servizi analoghi a quelli già richiesti. Per tale ragione, il mancato conferimento dei suoi dati potrebbe non consentirle di conoscere l'esito del suo ordine o le soluzioni a sua disposizione in caso di impossibilità a dargli seguito, nonché di fruire a pieno dei vantaggi offerti ai clienti.

Adempimento degli obblighi di legge⁽ⁱ⁾ e tutela dei diritti in sede giudiziaria⁽ⁱⁱ⁾. I suoi dati saranno trattati al fine di adempiere agli obblighi previsti dalla normativa vigente. Per il perseguimento di tali finalità, i suoi Dati Personali sono trattati conformemente ai termini e alle condizioni previste dalla legge, inclusi i casi in cui ciò si renda necessario per l'adempimento di obblighi normativi ovvero per garantire la tutela dei diritti.	(i) Adempimento di obblighi di legge (ii) Legittimo interesse	Il conferimento dei suoi Dati Personali è necessario, fintanto che sia relativo a trattamenti svolti in forza di un obbligo di natura legale. Al di fuori di tale caso, il conferimento è da intendersi facoltativo. Per tale ragione, il mancato conferimento dei suoi dati personali potrebbe non consentirci di rispettare gli obblighi previsti dalla legge ovvero di accertare, esercitare e tutelare legittimamente i nostri diritti in sede giudiziaria.
--	---	--

5. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Dati Personali sono conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità e in ogni caso per il tempo strettamente necessario a perseguire le finalità del trattamento di cui al paragrafo precedente.

I Dati Personali raccolti in relazione all'utilizzo della Pagina Web per garantirne il corretto funzionamento, saranno conservati per il periodo di tempo necessario al raggiungimento delle finalità del trattamento, dopodiché verranno conservati unicamente in esecuzione degli obblighi di legge vigenti in materia, per finalità di tipo amministrativo e/o per far valere o difendere un proprio diritto e, comunque, non oltre i termini fissati dalla legge per la prescrizione dei diritti e comunque non oltre i 10 anni.

I Dati Personali raccolti e trattati per dare esecuzione ad un contratto o a misure precontrattuali adottate su sua richiesta, come ad esempio i dati trattati per l'invio di comunicazioni sull'ordine di acquisto del Token e la gestione dello stesso, saranno conservati e trattati fintanto che sussista il rapporto contrattuale e comunque per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale stesso, decorso il quale saranno cancellati, fatta salva l'ulteriore conservazione degli stessi laddove necessaria per adempiere a specifici obblighi di legge, a provvedimenti dell'Autorità, per la riscossione dei crediti residui e per la gestione di contestazioni, reclami e azioni giudiziali.

I Dati raccolti e trattati per dare esecuzione ad un contratto o a misure precontrattuali adottate su sua richiesta, come ad esempio i dati trattati per l'invio della transazione, per l'esecuzione dell'ordine di acquisto del Token e la custodia dello stesso, saranno conservati e trattati fintanto che sussista il rapporto contrattuale e comunque per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale stesso, decorso il quale saranno resi non riconducibili al cliente, fatta salva l'ulteriore conservazione degli stessi laddove sia necessaria per adempiere a specifici obblighi di legge, a provvedimenti dell'Autorità, per la riscossione dei crediti residui e per la gestione di contestazioni, reclami e azioni giudiziali.

In ultimo, laddove sia necessario per adempiere ad obblighi di legge ovvero per accertare, esercitare o tutelare i propri diritti, i Dati Personali potranno essere conservati per il periodo previsto delle disposizioni normative applicabili, ad esempio, considerando i termini di prescrizione previsti dalla legge.

6. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Per il perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 4, i Dati Personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti:

- dipendenti, collaboratori e altri soggetti che trattano i dati sotto la responsabilità e nell'assetto organizzativo dei Contitolari, appositamente istruiti e autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR e dell'art. 2-*quaterdecies* del D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. (di seguito, “**Codice Privacy**”);
- società e altri soggetti che svolgono, in base ad apposito contratto, attività funzionali al perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 4, per conto dei Contitolari. Tali possono essere, ad esempio, società che offrono servizi di fatturazione e di tutela del credito, di *customer care*, servizi di *wholesale* o altri servizi connessi al settore delle comunicazioni elettroniche, società, incluse altre società del Gruppo Enel, o consulenti incaricati di fornire ulteriori servizi nei limiti delle finalità per le quali sono stati raccolti. Detti soggetti sono nominati dai Contitolari Responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR;
- enti, autorità pubbliche e private e organi di vigilanza e controllo, laddove necessario per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni di qualsiasi genere, connessi alla fornitura dei prodotti e/o prestazione dei servizi di emissione e custodia di token, o quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;
- ogni altro soggetto che possa accedere ai Dati Personali in forza di disposizione del diritto dell'Unione Europea o del diritto nazionale (a titolo esemplificativo ma non esaustivo Regolamento UE 2023/1113).

7. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

I Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea.

Eventuali trasferimenti di Dati Personali verso Paesi non UE, in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione europea, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui norme vincolanti d'impresa (“Binding Corporate Rules”) e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati.

Il trasferimento dei Suoi Dati Personali verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea, in mancanza di una decisione di adeguatezza o di altre misure adeguate come sopra descritte, saranno effettuati solo ove Lei vi abbia esplicitamente acconsentito o nei casi previsti dal GDPR e saranno trattati nel Suo interesse. In questi casi, La informiamo che il trasferimento dei Suoi Dati Personali potrebbe essere esposto a rischi connessi alle peculiarità delle legislazioni locali in materia di trattamento dei Dati Personali.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In relazione al trattamento dei suoi Dati Personali, in qualità di interessato, in qualsiasi momento lei ha il diritto di revocare il consenso che ha prestato, nonché il diritto di ottenere l'accesso ai suoi Dati Personali. Altresì, può richiedere la rettifica o la cancellazione dei dati che la riguardano. Inoltre, ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei suoi Dati Personali, oltre che il diritto alla portabilità di tali dati.

In aggiunta a quanto sopra, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati che svolgiamo sulla base di un legittimo interesse, compresa la profilazione.

Per l'esercizio dei suoi diritti e per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali potrà inviare una comunicazione all'indirizzo e-mail dedicato: ebitts@enel.com.

In ultimo, Lei ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, mediante: **(i)** raccomandata A/R indirizzata al Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11, 00187 Roma; **(ii)** e-mail all'indirizzo: protocollo@gpdp.it; **(iii)** fax al numero: 06/69677.3785.